Name

Firmierung

Ansprechpartner

Straße Hausnummer

PLZ Ort

Ort, 12. Juni 2018

Rahmenvereinbarung Paketversand

Stand Mai 2018

Sehr geehrte/r Frau/Herr ,

wie am gemeinsam besprochen, teilen wir Ihnen mit diesem Schreiben die Rahmenbedingungen für die regelmäßige Beförderung Ihrer Paketsendungen mit.

1. **GEGENSTAND**
2. Die Firma (im folgenden “Kunde” genannt) beauftragt mit ihrer Unterschrift unter diesen Vertrag die Firma \_\_\_ (im folgenden „MBEXXXX“ genannt), die regelmäßige/tägliche Übergabe der eigenen Paketsendungen an den Frachtführer (im folgenden „Frachtführer“ genannt) zu veranlassen, ohne nochmaliges Ausfüllen und Unterschreiben weiterer separater Paketversandaufträge durch den beauftragenden Kunden. Dies dient einem vereinfachten und zeitsparenden Ablauf der täglichen Paketabholung beim Kunden und der Übergabe an den beauftragten Frachtführer durch das MBE Center.
3. Mit Unterzeichnung dieser Rahmenvereinbarung schließt der Kunde einen Speditionsvertrag mit dem MBE Center ab. Zur Erfüllung dieses Speditionsvertrages wird das MBE Center im eigenen Namen und für eigene Rechnung einen Frachtvertrag mit ***„United Parcel Service Deutschland Inc. & Co OHG (UPS)“*** als Frachtführer abschließen, sofern nicht in der nachfolgenden Textlücke ein anderer Frachtführer bezeichnet ist: . Es gelten auch im Verhältnis zwischen dem Kunden und dem MBE Center die beigefügten Allgemeinen Geschäftsbedingungen des genannten Frachtführers. Mit Unterzeichnung dieses Vertrages bestätigt der Kunde diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Frachtführers von MBE erhalten zu haben und erkennt sie auch gegenüber dem MBE Center als verbindlich an. Soweit in diesen Bedingungen der Frachtführer namentlich genannt ist, gelten die Bedingungen gegenüber dem MBE Center so, als wenn statt des Frachtführers das MBE Center genannt wäre. Es wird insbesondere auf Ziffer 2 Abs. 3 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen von UPS hingewiesen: „ Eine Kontrolle des Transportweges durch Ein- und Ausgangskontrollen an den einzelnen Umschlagstellen innerhalb des UPS Systems ist nicht Gegenstand der vereinbarten Leistung.“
4. Subsidiär zu den Geschäftsbedingungen des Frachtführers gelten die dieser Rahmenvereinbarung beigefügten Allgemeinen Geschäftsbedingungen von MBE (im folgenden „MBE AGB“). Mit Unterzeichnung dieser Rahmenvereinbarung bestätigt der Kunde die MBE AGB erhalten zu haben.
5. **Zustimmung zur Verarbeitung personenbezogener Daten**

Ich, der / die Unterzeichnete, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **(Vorname und Nachname in Druckbuchstaben)**, geboren am \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **(Geburtsdatum),**

□ erkläre, dass ich ordnungsgemäß entsprechend Art. 13 DSGVO i) über die Art, den Umfang und die Folgen der Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten zum Zweck der Erbringung von Versandleistungen und der Erledigung damit zusammenhängender Verwaltungsaufgaben sowie für weitere benannte Zwecke und ii) meine Rechte in Bezug auf meine personenbezogenen Daten informiert worden bin;

UNTERSCHRIFT \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

□ stimme zu / □ stimme nicht zu,

dass meine personenbezogenen Daten zu Marketingzwecken von MBE Deutschland GmbH in der in Ziffer 3.2(i) der oben genannten Datenschutzerklärung aufgeführten Weise und für die darin aufgeführten Zwecke verarbeitet werden;

UNTERSCHRIFT \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

□ stimme zu/ □ stimme nicht zu,

dass meine personenbezogenen Daten zu Marketingzwecken vom MBE-Franchisenehmer in der in Ziffer 3.1(ii) der oben genannten Datenschutzerklärung aufgeführten Weise und für die darin aufgeführten Zwecke verarbeitet werden;

UNTERSCHRIFT \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

□ stimme zu / □ stimme nicht zu,

dass meine personenbezogenen Daten für Zwecke des Profiling von MBE Deutschland GmbH in der in Ziffer 3.2(ii) der oben genannten Datenschutzerklärung aufgeführten Weise und für die darin aufgeführten Zwecke verarbeitet werden;

UNTERSCHRIFT \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

□ stimme zu / □ stimme nicht zu

dass meine personenbezogenen Daten in der in der oben genannten Datenschutzerklärung aufgeführten Weise und für die darin aufgeführten Zwecke sowohl von MBE Deutschland GmbH als auch vom MBE-Franchisenehmer an Dritte weitergegeben werden.

UNTERSCHRIFT \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ DATUM \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Im Übrigen wird für den Datenschutz auf unsere angehängte Datenschutzerklärung verwiesen.**

Vom Speditionsvertrag nicht umfasst sind die Abholung des zu versendenden Gutes beim Kunden und der Transport zum MBE Center (im folgenden „Abholservice“). Der Abholservice wird vom MBE Center nur bei besonderer Auftragserteilung des Kunden erbracht (im folgenden „Abholauftrag“). In diesem Fall unterliegt das MBE Center ausschließlich den Vorgaben des Kunden. Dies gilt insbesondere hinsichtlich Zeit und Umfang des Abholservice.  
Der Kunde ist berechtigt, den Abholauftrag jederzeit zu widerrufen oder zu beschränken.

1. Im Übrigen gelten zwischen dem MBE Center und dem Kunden die Allgemeinen Deutschen Spediteursbedingungen (ADSp) in ihrer jeweils zum Abschluss des Vertrages geltenden Fassung (mit Ausnahme von Ziffer 29 ADSp). Die Haftung des MBE Center für Beschädigung, Verlust oder Verspätung von Briefen oder briefähnlichen Sendungen ist ausgeschlossen, soweit MBE kein grobes Verschulden oder Vorsatz trifft. Für Schäden im Zusammenhang mit sonstigen Gütern ist die Haftung von MBE auf zwei Sonderziehungsrechte pro Kilogramm beschränkt.
2. Der Kunde sichert zu, dass er Gefahrgut nicht zum Transport übergibt und die zu transportierende Ware keinen Transportbeschränkungen unterliegt.
3. Der Kunde ist verpflichtet, das zu versendende Gut transportgerecht zu verpacken. Verletzt der Kunde diese Pflicht, so ist MBE befugt, die Verpackung kostenpflichtig vorzunehmen. Eine Haftung des MBE Centers für mangelhafte Verpackung ist ausgeschlossen, wenn der Kunde versäumt hat, auf besondere Verpackungsanforderungen hinzuweisen.

MBE übernimmt für jegliche Schäden an Paketen, die vom Kunden verpackt wurden, keine Haftung. Die Haftung des Beförderers für vom Kunden verpackte Pakete, beschränkt sich auf verlorengegangen Pakete, es sei denn, der Kunde hat den „MBE SaveValue“-Dienst ausgewählt, wenn dieser unter den festgelegten spezifischen Bedingungen verfügbar ist.

Im Falle einer versicherten Beförderung haftet der Beförderer für die Erstattung von Reparatur- oder Ersatzkosten, die auf dem ordnungsgemäß nachgewiesenen Wert der vom Kunden angemeldeten Ware beruhen, mit Ausnahme des Dienstes "MBE SafeValue", der besondere Bedingungen beinhaltet.

Sollte der Kunde zuvor den Service "MBE SafeValue" ausgewählt haben, so ist MBE für eine mögliche mangelnde Rückerstattung nicht verantwortlich, wenn der Kunde die für die Abwicklung des Erstattungsverfahrens erforderlichen Unterlagen zuvor nicht eingereicht hat.

1. Kosten und Schäden, die durch fehlende, falsche oder unvollständige Angaben des Kunden verursacht sind, sind vom Kunden zu tragen.
2. Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen und sich aus den beigefügten Allgemeinen Geschäftsbedingungen des genannten Frachtführers ergebende Haftungsbeschränkungen gelten nicht für Ansprüche des Kunden auf Schadensersatz aufgrund der Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) und nicht für Ansprüche aus Produkthaftung. Die Haftungsbeschränkungen gelten ferner nicht, wenn die Schäden auf eine Handlung oder Unterlassung zurückzuführen sind, die das MBE Center oder der Frachtführer, einer seiner Mitarbeiter oder ein sonstiger Erfüllungsgehilfe des MBE Centers oder des Frachtführers vorsätzlich oder grob fahrlässig und in dem Bewusstsein, dass ein Schaden mit Wahrscheinlichkeit eintreten werde, begangen hat.
3. Die MBE Center werden von unabhängigen Unternehmen betrieben, die durch Franchisevertrag unter der Marke „MBE“ und „Mail Boxes Etc.“ tätig sind. Vertragspartner der Kunden ist, nicht die MBE Deutschland GmbH, als Franchisegeber für Deutschland, sondern der Franchisenehmer, d.h. das jeweils beauftragte MBE Center.
4. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland mit Ausnahme der Rückverweisungen auf andere Rechtsordnungen.
5. Der Kunde bestätigt, dass ihm die Standards der Verpackung in Bezug auf Erschütterung, Vibration und Verformung durch Dritt-Transportunternehmen von Mail Boxes Etc. erklärt wurden.
6. Der Kunde stimmt zu, dass weder das Dritt-Transportunternehmen noch Mail Boxes Etc. für Schäden an dem Gut verantwortlich gemacht werden können, welches durch den Kunden verpackt wurde.
7. **FRACHTTARIFE**

Für Informationen über die Frachttarife verweisen wir Sie auf die Tabelle in der Anlage zu diesem Vertrag.

Das MBE Center behält sich das Recht vor, die oben genannten Frachttarife zu ändern. Falls der Kunde die neuen Tarife nicht annehmen sollte, wird dieser Vertrag mit beiderseitigem Einvernehmen aufgelöst.

1. **VERTRAGSDAUER**

Diese Vereinbarung gilt für ein Jahr ab Vertragsabschluß und verlängert sich automatisch um ein weiteres Jahr. Eine Kündigung muss schriftlich, drei Monate vor Vertragsablauf, beim MBE Center eingegangen sein (es gilt das Datum des Poststempels).

Mit freundlichen Grüßen

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*Unterschrift und Stempel MBE Center*

Einverständnis:

|  |  |
| --- | --- |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Ort und Datum | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Unterschrift Kunde |

**Anlagen**

* Beförderungsbedingungen *UPS/andere Paketdienste*
* Allgemeine Deutsche Spediteursbedingungen
* Allgemeine Geschäftsbedingungen MBE
* MBE Datenschutzerklärung
* Preistabelle