

- **Notfallzuschlag eingestellt**
Der Notfallzuschlag der ursprünglich mit den Engpässen in der Corona-Pandemie eingeführt worden ist, wurde jetzt weitgehendst von allen Paketdiensten aufgehoben. Dieser kommt nur noch bei ein paar Ländern im Import vor. Die Kurierdienste weisen aber darauf hin, sollte es wieder zu Kapazitätsengpässen kommen, kann der Notfallzuschlag wieder reaktiviert werden.
- **Paperless Document Management**
wir möchten Sie darüber informieren, dass die Weitergabe der Exportdokumentation in Papierform zuschlagspflichtig wird! Kein Papier mehr: MBE Paperless Document Management:
 - **MBE OnLine Nutzer** können die notwendigen Dokumente bereits bei der Erfassung der Sendung elektronisch einreichen: **Es entstehen keine zusätzlichen Kosten!**
 - Bei Abholung der Sendungen durch das MBE Team in Stockelsdorf können die Dokumente auch noch im Center hochgeladen werden, sofern Sie ein **MBE Label** erstellt haben.
 - Bei Abholung der Sendungen **direkt durch einen Versanddienstleister** (z. B. UPS) wird durch diesen ein Zuschlag erhoben, wenn die Exportdokumentation **nicht papierlos** eingereicht wurden.
- **DPD Predict SMS wird eingestellt**
DPD hat uns mitgeteilt, dass der Predict SMS Service im Juni eingestellt wird. Predict Email bleibt weiterhin bestehen.
- **MBE Online mit neuer Funktion**
Es ist ab sofort möglich Adressen mit einem Nicknamen zu speichern & zu importieren. Zum Beispiel kann eine Kundennummer oder ähnliches angegeben & danach gesucht werden.
- **FedEx benötigt MRN Nummer**
Ab dem 19.02.2024 ist es Pflicht bei FedEx die MRN Nummer (sofern vorhanden) mitanzugeben.
- **Neues Jahr mit Änderungen**
Mit dem neuen Jahr kommen einige Änderungen. Hier ein paar Auszüge.
A: DPD erhebt einen Zuschlag für einen erneuten Zustellversuch, sofern es sich um eine Privatadresse ohne ausgewählten Predict-Service handelt.
B: Dokumente, wie Rechnung, Ausfuhranmeldung etc. müssen künftig an die Kurierdienste elektronisch übertragen werden, ansonsten kommt ein Zuschlag dazu. Über MBE Online funktioniert unser Uploadtool mit allen Paketdiensten.
C: UPS setzt das zuschlagsfreie Realgewicht auf 25 kg & die Länge auf 100 cm herab.
- **Russischer Angriff auf Ukraine**
Es haben alle unserer Kurierdienste mitgeteilt, dass der Versand in die und von der Ukraine eingestellt wurde. Auch der Versand von und nach Russland & Belarus ist eingestellt.
- **Treibstoff- & Energiezuschlag**
Den aktuellen Treibstoff- & Energiezuschlag finden Sie unter <http://energiezuschlag.mbe-stockelsdorf.de>



Sie haben Fragen? Dann rufen Sie uns einfach an oder schreiben Sie uns eine Email.