

- **Neues MBE Claim-Management**  
MBE hat ein neues Tool entwickelt damit Schäden- & Verlustmeldungen besser verarbeitet werden können und ein automatisches Status-Update. Für unsere Kunden ändert sich nichts und können vorgehen wie bisher.  
Kunden die MBE Online nutzen, können Claims direkt über das Tool aufgeben und den aktuellen Status der Claims sehen.
- **Kostenpflichtige Thermoversandlabel bei UPS**  
UPS hat die kostenlose Weitergabe der Thermoversandlabel eingestellt. Wenn Sie allerdings mit uns versenden, erhalten Sie weiterhin kostenlose Versandlabels.
- **Treibstoffzuschläge & Nachfragezuschlag aufgrund des Nahost Konflikts**  
Durch den anhaltenden Nahost Konflikt steigen die Treibstoffkosten und damit die Zuschläge. Wir versuchen derzeit die Kosten abzufedern. Trotzdem kann es sein, das wir die Treibstoffzuschläge vorzeitig anpassen müssen. Die aktuellen Zuschläge finden Sie unter <http://energiezuschlag.mbe-stockelsdorf.de>  
Außerdem führen die Paketdienste wieder für Vereinigte Arabische Emirate, Saudi Arabien, Qatar, Bahrain, Pakistan, Bangladesh, Sri Lanka, Jordanien, Irak, Nepal, Afghanistan, Ägypten, Kuwait, Oman, Indien, Israel einen Nachfragezuschlag ein. Dieser beträgt 0,50 € je kg und mind. 25.50. € je Frachtsendung. Die Zuschläge können sich leider dynamisch verändern.
- **Einschränkungen im Nahen Osten**  
Es kommt aufgrund der plötzlichen Verschärfung der geopolitischen Lage im Nahen Osten derzeit zu erheblichen Störungen im globalen Logistiknetzwerk. Rechnen Sie mit Verspätungen und Ausfällen. Da die Lage sehr dynamisch ist, können sich Laufzeiten jederzeit ändern. Gerne können Sie uns dazu anfragen.
- **Pflichtangabe Email-Adresse vom Empfänger für internationale Sendungen**  
Ab 1. November 2025 führen Paketdienste eine neue Pflichtangabe für alle internationalen Sendungen, die einer Zollabfertigung unterliegen ein. Zusätzlich zur Telefonnummer vom Empfänger muss auch eine Email angegeben werden.
- **Umgang mit USA Sendungen**  
Für den Versand in die USA wird zwingend die Telefonnummer und Email vom Empfänger benötigt. Die Rechnung muss den HS-Code und das Ursprungsland enthalten. Sollte der Empfänger die amerikanischen Zölle und Steuern nicht bezahlen, werden diesen den Absender in Rechnung gestellt, bzw. die Sendung wird zurückgesendet. Es besteht die Möglichkeit das der Absender die Zölle & Steuern bezahlt (DDP). Dadurch ist eine schnellere Lieferung möglich.
- **Russischer Angriff auf Ukraine**  
Es haben alle unserer Kurierdienste mitgeteilt, dass der Versand in die und von der Ukraine eingestellt wurde. Auch der Versand von und nach Russland & Belarus ist eingestellt.
- **Treibstoff- & Energiezuschlag**  
Den aktuellen Treibstoff- & Energiezuschlag finden Sie unter <http://energiezuschlag.mbe-stockelsdorf.de>



Ihr internationaler Versand –  
spielend leicht mit MBE!

Jetzt auf [mbe.de](http://mbe.de)

Sie haben Fragen? Dann rufen Sie uns einfach an oder schreiben Sie uns eine Email.

Mail Boxes Etc. 0161  
Segeberger Str. 13  
23617 Stockelsdorf  
T. 0451-88069510  
[www.mbe.de/0161](http://www.mbe.de/0161)

Mail Boxes Etc. 3386  
Schleswiger Str. 60 A  
24941 Flensburg  
T. 0461-95704939  
[www.mbe.de/3386](http://www.mbe.de/3386)