

ZUSÄTZLICHE SERVICES

LEISTUNG	BESCHREIBUNG	PREIS
Nachnahme (C.O.D.)	Zahlung per Nachnahme bei Zustellung der Ware (bar oder per Scheck) Der Versand per Nachnahme ist fast überall für Sendungen innerhalb Deutschlands und der EU sowie für Sendungen nach Norwegen, Liechtenstein und in die Schweiz möglich. Der Service wird immer vom Versender bezahlt.	Nationale Sendungen: 0,3 % des Nachnahmebetrags, aber min. 8,00 EUR Internationale Sendungen: 1 % des Nachnahmebetrags, aber min. 20,00 EUR
Haftung	Der maximale Haftungswert liegt bei 50.000 USD oder der entsprechenden Summe in der jeweiligen Währung. Für Schäden im Zusammenhang mit sonstigen Gütern ist die Haftung von MBE auf 2 Sonderziehungsrechte pro Kilogramm beschränkt.	Nationale Sendungen: 1,00% des angegebenen Transportwerts, aber min. 6 EUR Internationale Sendungen: 1,50% des angegebenen Transportwerts, aber min. 6 EUR
Return/Rückholung Quertransport	Mit dem unkomplizierten Return-Service können Sie Ihre Sendung genauso einfach zurückholen, wie Sie sie verschickt haben.	Abholversuch mit Versandschein: 7,60 EUR pro Paket Selbstdruck: 2,50 EUR pro Paket (zusätzlich zu den Versandkosten)
Verpackung	Die Mail Boxes Etc. Center-Teams verpacken Ihr Versandgut auf Wunsch sicher und professionell, sodass es bestens für den Versand geschützt ist.	Der Preis hängt von Art, Zerbrechlichkeit, Gewicht und Umfang der Gegenstände ab. Wenden Sie sich für einen Kostenvoranschlag an uns.
Samstagszustellung	Mit MBE können Sie dringende Sendungen auch ganz bequem samstags zustellen lassen. Die Zustellzeit hängt von der gewählten Sendungsart und den Adressen des Absenders und des Empfängers ab. Bitte immer anfragen!	Nationale Sendungen: 20,00 EUR Internationale Sendungen: 60,00 EUR
Abholung	Nach vorheriger Abstimmung werden Pakete und Dokumente auch bei Ihnen vor Ort abgeholt.	Abholung an Ihrer Adresse: 5,04 EUR Spätabholung an Ihrer Adresse SameDay 8,40 EUR pro Abholung Fremdabholung: Kurier FutureDay 3,50 EUR pro Abholung Kurier SameDay 6,00 EUR pro Abholung
Zustellnachweis	Ideal für alle, die schnell und individuell informiert werden möchten. Der Zustellnachweis erfolgt telefonisch, per E-Mail oder Fax - nach Vereinbarung.	5,00 EUR pro Sendung
Ausfuhranmeldung	Ausfuhranmeldung inklusive 1 Warentarifnummer für MBE Versand Zusätzliche Warentarifnummer Vorführung beim Zollamt oder Gestellung außerhalb des Amtsplatzes Warenverkehrsbescheinigung A.TR. oder EUR.1 inkl. bis 9 Positionen	38,00 EUR pro Anmeldung 10,90 EUR pro Tarifnummer 17,50 EUR pro Fahrt oder Gestellung 35,00 EUR pro Bescheinigung
Direktzustellung	Mit der MBE Direktzustellung erfolgt die Zustellung ausschließlich an die von Ihnen angegebene postalische Adresse. Eine Briefkastenzustellung oder die Zustellung an Nachbarn unter derselben Adresse ist möglich.	1,70 EUR pro Sendung
Zustellung nur gegen Unterschrift	Mit der MBE Zustellung nur gegen Unterschrift erfolgt die Zustellung an die von Ihnen angegebene postalische Adresse nur gegen Unterschrift des Empfängers. Die Zustellung an Nachbarn oder andere Empfangsberechtigte, als die in der Adresse genannte Person unter derselben Adresse, ist möglich.	1,90 EUR pro Sendung
Zustellung nur gegen Unterschrift eines Erwachsenen	Sie wollen aus rechtlichen oder anderen Gründen verhindern, dass eine minderjährige Person eine Sendung in Empfang nimmt, dann wählen Sie die Serviceoption MBE Zustellung nur gegen Unterschrift eines Erwachsenen.	4,90 EUR pro Sendung
Zustellung bis 8:00 Uhr	In vielen nationalen Wirtschaftszentren gibt es die Möglichkeit für eine Zustellung bis 8:00 Uhr (bitte immer anfragen)	29,00 EUR pro Paket zzgl. den Versandkosten von MBE Early Morning
MBE SafeValue	Versicherung von hochwertigen Waren mit monetären oder emotionalen Werten.	National: 1 % vom Warenwert, min. 5,88 EUR je Sendung EU & Weltweit: 2 % vom Warenwert, min. 5,88 EUR je Sendung
Reifenversand	Versand von Reifen die <u>nur</u> in Folie (wenn Felge vorhanden, dann auch mit Pappdeckel) verpackt sind	National: 5,00 EUR je Reifen zzgl. den Versandkosten EU-weit: 7,00 EUR je Reifen zzgl. den Versandkosten
Paketvorankündigung (Predict SMS oder Email)	Der Empfänger wird vorab über den Zustellungstag und ein 1-stündiges Zeitfenster informiert. Nur mit bestimmten Paketdienst möglich.	0,10 EUR pro Sendung

ARTIKEL, DIE BESCHRÄNKUNGEN UNTERLIEGEN

LEICHT VERDERBLICHE WAREN, PFLANZEN, SAATGUT, TABAK UND TABAKWAREN, KUNSTGEGENSTÄNDE, GOLD UND SILBER unterliegen Versandbeschränkungen. In einigen Ländern können weitere Waren vom Versand ausgeschlossen sein oder zumindest Versandbeschränkungen unterliegen. Der Versender ist für die Einhaltung der Regierungsbestimmungen und geltenden Gesetze in den jeweiligen Ländern verantwortlich. Der Versender muss die Liste der Waren beachten, deren Einfuhr verboten ist. Wir behalten uns das Recht vor, die Beförderung von Paketen abzulehnen oder zu unterbrechen, die nicht mit detaillierten Kontaktinformationen vom Versender und Empfänger versehen sind. Wir behalten uns außerdem das Recht vor, die Beförderung von Waren, die unserer Ansicht nach nicht zweckmäßig befördert werden können oder die für den Versand nicht angemessen beschrieben, klassifiziert, verpackt oder beschriftet sind oder die nicht von den notwendigen Unterlagen begleitet werden, abzulehnen oder zu unterbrechen.

ZUSCHLÄGE

LEISTUNG	BESCHREIBUNG	PREIS
Treibstoffzuschlag	Mail Boxes Etc. erhebt auf die Versandkosten einen variablen prozentualen Zuschlag, der wöchentlich auf Grundlage des sich ändernden Treibstoffpreises neu berechnet wird. Dieser Zuschlag ist indexbasiert und richtet sich nach dem Preis für eine Gallone Flugbenzin (Rotterdam ARA), der täglich vom amerikanischen Energieministerium bekannt gegeben wird.	Indexbasiert in Abhängigkeit der Kraftstoffpreise an den internationalen Treibstoffmärkten. Aktueller Treibstoffzuschlag hier: www.zuschlag.mbe-stockelsdorf.de
Mautzuschlag	Mail Boxes Etc. erhebt auf die Pakete einen fixen Mautzuschlag. Dieser Zuschlag wird durch die Dienstleister erhoben und durch uns direkt weitergegeben.	0,00 EUR je Paket
Zustellung in Außengebieten	Mail Boxes Etc. bietet Ihnen einen Abhol- und Zustellservice für Außengebiete und schwer zugängliche Gebiete, d.h. für Orte, die außerhalb der normalen Zustellgebiete liegen, an. Ihr MBE Center informiert Sie gerne darüber, ob der Ziel- oder Startpunkt Ihrer Sendung in einem Außengebiet bzw. schwer zugänglichen Gebiet liegt.	Deutschland: 0,25 EUR pro kg, mind. 9,00 EUR pro Sendung International: 0,50 EUR pro kg, mind. 25,00 EUR pro Sendung
Zustellung in schwer zugänglichen Gebieten	Für die Zustellung oder Abholung in schwer zugänglichen und Außengebieten erhebt MBE einen Zuschlag pro kg und Sendung zusätzlich zu den Versandkosten.	0,60 EUR pro kg, mindestens 29 EUR pro Sendung
Anschriftenberichtigung	Ist die Anschrift fehlerhaft und befindet sich der korrekte Zustellungsort im selben Land, werden die Daten korrigiert und die Sendung an den Empfänger zugestellt.	Zusätzlich zu den Versandkosten: 7,90 EUR
Lagerung	Konnte die Sendung nicht zugestellt werden, verschickt MBE am folgenden Tag eine Lagerungsbenachrichtigung mit der Angabe des Grundes und der Bitte um weitere Anweisungen. Die Sendung wird maximal 14 Tage gelagert und anschließend, falls nichts anderes verfügt wurde, unter Berechnung der entsprechenden Kosten an den Absender zurückgeschickt.	6,00 EUR je Sendung
Zusätzliche Handlingpauschale	In folgenden Fällen wird eine zusätzliche Handlingpauschale berechnet: - für jeden in einem Metall- oder Holzbehälter verpackten Artikel, - für jeden zylindrischen Artikel, der nicht in Wellpappe verpackt ist, - für jedes Paket, dessen längste Seite länger als 122 cm oder dessen zweitlängste Seite länger als 76 cm ist, - für jedes Paket mit einem Realgewicht über 32 kg.	13,50 EUR je Paket zusätzlich zu den Versandkosten.
Privatzustellung	Mail Boxes Etc. und deren Partner stellen Sendungen sowohl an Geschäfts-, als auch an Privatadressen zu. Privatadressen sind folgendermaßen definiert: Privatwohnungen und -häuser, inklusive gewerblich genutzten Wohnungen, welche keinen der Öffentlichkeit zugänglichen Eingang haben.	2,50 EUR pro Sendung zusätzlich zu den Versandkosten.
Zuschlag für große und übergroße Pakete	Pakete über bestimmten Maßen und/oder Gewichten werden mit Zuschlägen berechnet. <u>Große Pakete:</u> Gurtmaß (Längste Seite + Umfang*) > 330 cm *Umfang = 2 x Breite + 2 x Höhe - Minimalberechnung = 40 kg <u>Übergroße Pakete:</u> Gewicht > 70 kg oder Länge > 270 cm oder Gurtmaß > 419 cm Diese Pakete sind von der Beförderung ausgeschlossen. Sollten diese Pakete dennoch befördert werden, wird der Zuschlag für übergroße Pakete berechnet.	47,50 EUR zusätzlich zu den Versandkosten.
Verfahrensweise bei unzustellbaren Sendungen	Alle Sendungen, die trotz aller Bemühungen nicht zugestellt werden können, werden automatisch im günstigsten möglichen Service retourniert.	Die Rücksendekosten (inklusive der Transportkosten und des Treibstoffzuschlags) zuzüglich eines Zuschlags von 7,50 EUR werden dem Versender in Rechnung gestellt.

LÖSUNGEN FÜR AUSFUHREN UND ZOLL

MBE ZOLLSERVICE

Wir sind Ihr kompetenter Ansprechpartner für den internationalen Versand und unterstützen Sie in Fragen zu Aus- und Einfuhr.

Folgende Services bieten wir Ihnen an:

- Erstellung der Ausfuhranmeldung im ein- und zweistufigen Ausfuhrverfahren
- Gestellung der Waren im zweistufigen Ausfuhrverfahren
- Erstellung von Dokumenten zum Nachweis der Ausfuhr in ein Drittland
- Temporäre Ausfuhren
- Importanmeldungen
- Übermittlung der Gelangensbestätigung

VOM VERSAND AUSGESCHLOSSENE WAREN

Folgende Artikel sind vom Versand in alle Länder ausgeschlossen:

LEBENDE TIERE, HÄUTE VON WILD LEBENDEN TIEREN, FELLE, ELFENBEIN UND ELFENBEINERZEUGNISSE, GEFAHRGUT, FEUERWAFFEN, SPIRITUOSEN, ARTIKEL VON BESONDEREM WERT (Z.B. ANTIQUITÄTEN UND EDELSTEINE), GELD UND BEGEBBARE PAPIERE (SCHECKS ETC.), PORNOGRAPHISCHES MATERIAL. Wir befördern keine Waren, deren Beförderung laut Gesetz oder laut Vorschrift einer Bundes-, Staats- oder Landesregierung des Herkunfts- oder Bestimmungslandes verboten ist oder deren Beförderung gegen Import-, Export- oder sonstige Gesetze verstößt; des Weiteren befördern wir keine Waren, die die Sicherheit unserer Mitarbeiter oder Transportmittel gefährden oder die unserer Ansicht nach andere Waren oder Geräte verunreinigen, verschmutzen oder auf andere Weise beschädigen könnten oder aus wirtschaftlichen oder betriebstechnischen Gründen nicht für die Beförderung geeignet sind.