

Paket-Versandauftrag DE

MBE Center:

Kundendaten: (bitte Blockschrift)

Name

Straße

PLZ, Stadt

Tel.:

Email:

Empfänger: (bitte Blockschrift)

Name

Firma

Straße

PLZ

Stadt

Land

Tel.:

Inhalt

Gewicht

Volumengewicht

Für Kreditkarten Abbuchungen

Kreditkarten-Nr.:

Gültig bis:

/

☐ Visa

☐ MC

☐ Amex

Der Unterzeichner autorisiert Mail Boxes Etc. alle anfallenden Kosten dem o.g. Kreditkarten-Konto zu berechnen, auch Kosten, die anfallen, wenn der Empfänger die Annahme verweigert oder die Kosten des Versandes nicht trägt.

Unterschrift

.....

Center Nr.:

Tel.:

Lieferscheinvermerk / Referenz

Versandart

☐ MBE Early Morning

☐ MBE Morning

☐ MBE Express

☐ MBE Overnight

☐ MBE Standard

☐ MBE Economy

☐ MBE Special Services

Zusatzleistungen

Haftungswert:

€

Anzahl Pakete:

Nachnahme:

€

MBE SafeValue/Art (Wert):

€

Verpackungspreis:

€

☐ vom Kunden verpackt

€

☐ Samstagszustellung

☐ Unikat

☐ Privatzustellung

Rechnungsbetrag

Fracht:

€

Haftung:

€

MBE SafeValue/Art:

€

€

Verpackungskosten:

€

Sonstiges:

€

Mwst

€

Gesamt:

€

1. Mit Unterzeichnung dieses Formulars schließt der Kunde einen Speditionsvertrag mit dem MBE-Center ab. Zur Erfüllung dieses Speditionsvertrages wird das MBE-Center im eigenen Namen und für eigene Rechnung einen Frachtvertrag mit United Parcel Service Deutschland Inc. & Co OHG (UPS) als Frachtführer abschließen, sofern nicht in der nachfolgenden Textlücke ein anderer Frachtführer bezeichnet ist: Es gelten auch im Verhältnis zwischen dem Kunden und dem MBE-Center die beigefügten allgemeinen Geschäftsbedingungen des genannten Frachtführers. Mit Unterzeichnung dieses Formulars bestätigt der Kunde diese allgemeinen Geschäftsbedingungen des Frachtführers von MBE erhalten zu haben und erkennt sie auch gegenüber dem MBE-Center als verbindlich an. Soweit in diesen Bedingungen der Frachtführer namentlich genannt ist, gelten die Bedingungen gegenüber dem MBE-Center so, als wenn statt des Frachtführers das MBE-Center genannt wäre. Es wird insbesondere auf Ziffer 2 Abs. 3 der allgemeinen Geschäftsbedingungen von UPS hingewiesen: „Eine Kontrolle des Transportweges durch Ein- und Ausgangskontrollen an den einzelnen Umschlagstellen innerhalb des UPS Systems ist nicht Gegenstand der vereinbarten Leistung.“ Subsidiär zu den Geschäftsbedingungen des Frachtführers gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Frachtführers, in ihrer bei Abschluss dieses Vertrages geltenden Fassung. Mit Unterzeichnung dieses Formulars bestätigt der Kunde, dass er auf die MBE AGB hingewiesen wurde und diese eingesehen hat.

2. Im Übrigen gelten zwischen dem MBE-Center und dem Kunden die Allgemeinen Deutschen Spediteurbedingungen (ADSp) in ihrer jeweils zum Abschluss des Vertrages geltenden Fassung (mit Ausnahme von Ziffer 29 ADSp). Die Haftung des MBE-Centers für Beschädigung, Verlust oder Verspätung von Briefen oder briefähnlichen Sendungen ist ausgeschlossen, soweit das MBE Center kein grobes Verschulden oder Vorsatz trifft. Für Schäden im Zusammenhang mit sonstigen Gütern ist die Haftung von MBE auf 2 Sonderziehungsrechte pro Kilogramm beschränkt.

3. Vom Speditionsvertrag nicht umfasst sind die Abholung des zu versendenden Gutes beim Kunden und der Transport zum MBE Center (Abholservice). Der Abholservice wird vom MBE Center nur bei besonderer Auftragserteilung des Kunden erbracht (Abholauftrag). In diesem Fall unterliegt das MBE Center ausschließlich den Vorgaben des Kunden. Dies gilt insbesondere hinsichtlich Zeit und Umfang des Abholservice. Der Kunde ist berechtigt, den Abholauftrag jederzeit zu widerrufen oder zu beschränken.

4. Der Kunde sichert zu, dass er Gefahrgut nicht zum Transport übergibt und die zu transportierende Ware keinen Transportbeschränkungen unterliegt.

5. Der Kunde ist verpflichtet, dass zu versendende Gut transportgerecht zu verpacken. Verletzt der Kunde diese Pflicht, so ist MBE befugt, die Verpackung kostenpflichtig vorzunehmen. Eine Haftung des MBE-Centers für mangelhafte Verpackung ist ausgeschlossen, wenn der Kunde versäumt hat, auf besondere Verpackungsanforderungen hinzuweisen.

6. Kosten und Schäden, die durch fehlende, falsche oder unvollständige Angaben des Kunden verursacht sind, sind vom Kunden zu tragen.

7. Für internationale Sendungen können zusätzlich zu den regulären Versandkosten weitere Gebühren wie Zölle, Steuern, Abwicklungsgebühren und andere staatlich erhobene Abgaben (nachfolgend „Zollgebühren“ genannt) anfallen. Die Zahlung und Verantwortung für diese Zollgebühren unterliegen den folgenden Bestimmungen:

a) Der Kunde ist dafür verantwortlich, die Incoterms DDP (Delivered Duty Paid), wonach der Kunde für sämtliche Zollgebühren verantwortlich ist, oder DAP (Delivered at Place), wonach der Empfänger am Zielort für die Zahlung aller Zollgebühren verantwortlich ist, auszuwählen.

b) Verlangt der Kunde die Anwendung des Incoterms DAP, so verpflichtet sich der Kunde ausdrücklich, den Empfänger darüber zu informieren, dass alle Zollgebühren ausschließlich vom Empfänger zu tragen sind und dass eine Nichtzahlung dieser Gebühren zur Nichtzustellung der Ware führen kann. Falls der Empfänger die Ware ablehnt oder die Zustellung aufgrund der Nichtzahlung der Zollgebühren durch den Empfänger fehlschlägt und die Ware an den Kunde (als Absender) zurückgesendet werden muss, trägt allein der Kunde sämtliche Rücksendekosten sowie alle damit verbundenen Aufwendungen und/oder Gebühren, einschließlich etwaiger zusätzlicher Zollgebühren, die im Zuge der Rücksendung anfallen.

c) In jedem Fall, in dem der Frachtführer oder ein Dritter aufgrund der Nichtzahlung durch den Empfänger oder eine andere zahlungspflichtige Partei eine Zahlung der Zollgebühren vom MBE Center verlangt, ist das MBE Center berechtigt, die sofortige Zahlung dieser Beträge direkt vom Kunde zu verlangen. Der Kunde erklärt sich hiermit bereit, solche Beträge nach erster schriftlicher Aufforderung durch das MBE Center zu begleichen. Der Nachweis der ordnungsgemäßen und vollständigen Zahlung obliegt dem Kunden.

d) Alle vom MBE Center bereitgestellten Informationen, einschließlich etwaiger Kostenschätzungen zu möglichen Zollgebühren zum Zeitpunkt des Versands, sind als unverbindliche Schätzungen zu verstehen. Das MBE Center haftet daher nicht für Abweichungen zwischen der geschätzten und der tatsächlichen endgültigen Höhe der Gebühren – auch dann nicht, wenn ein Zollrechner-Tool zur Erstellung der Schätzung verwendet wurde.

8. Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen und sich aus den beigefügten allgemeinen Geschäftsbedingungen des genannten Frachtführers ergebende Haftungsbeschränkungen gelten nicht für Ansprüche des Kunden auf Schadensersatz aufgrund der Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) und nicht für Ansprüche aus Produkthaftung. Die Haftungsbeschränkungen gelten ferner nicht, wenn die Schäden auf eine Handlung oder Unterlassung zurückzuführen sind, die das MBE-Center oder der Frachtführer, einer seiner Mitarbeiter oder ein sonstiger Erfüllungsgehilfe des MBE-Center oder des Frachtführers vorsätzlich oder grob fahrlässig und in dem Bewusstsein, dass ein Schaden mit Wahrscheinlichkeit eintreten werde, begangen hat. MBE übernimmt für jegliche Schäden an Paketen, die vom Kunden verpackt wurden, keine Haftung. Die Haftung des Beförderers für vom Kunden verpackte Pakete, beschränkt sich auf verlorengegangene Pakete, es sei denn, der Kunde hat den „MBE SaveValue“-oder „MBE SafeValue Art“-Dienst ausgewählt, wenn dieser unter den festgelegten spezifischen Bedingungen verfügbar ist. Im Falle einer versicherten Beförderung haftet der Beförderer für die Erstattung von Reparatur- oder Ersatzkosten, die auf dem ordnungsgemäß nachgewiesenen Wert der vom Kunden angemeldeten Ware beruhen, mit Ausnahme der Dienste „MBE SafeValue“ und „MBE SafeValue Art“, die besondere Bedingungen beinhalten, welche unter folgenden Links eingesehen werden können: Für "MBE SafeValue": www.mbe.de/aig-vertrag und für "MBE SafeValue Art": www.mbe.de/chubb-vertrag. Sollte der Kunde zuvor den Service „MBE SafeValue“ oder "MBE SafeVaue Art" ausgewählt haben, so ist MBE für eine mögliche mangelnde Rückerstattung nicht verantwortlich, wenn der Kunde die für die Abwicklung des Erstattungsverfahrens erforderlichen Unterlagen zuvor nicht eingereicht hat.

9. Die MBE-Center werden von unabhängigen Unternehmen betrieben, die durch ein Franchisevertrag unter der MBE-Marke tätig sind. Vertragspartner der Kunden sind – soweit es nicht in dem Frachtvertrag mit dem Frachtführer steht – nicht die MBE Deutschland GmbH, sondern der Franchisenehmer, d.h. das MBE-Center.

10. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland mit Ausnahme der Rückverweisungen auf andere Rechtsordnungen.

DER KUNDE BESTÄTIGT, DASS IHM DIE STANDARDS DER VERPACKUNG IN BEZUG AUF ERSCHÜTTERUNG, VIBRATION UND VERFORMUNG DURCH DAS TRANSPORT-UNTERNEHMEN VON MAIL BOXES ETC. ERKLÄRT WURDEN. DER KUNDE STIMMT ZU, DASS WEDER DAS TRANSPORT-UNTERNEHMEN NOCH MAIL BOXES ETC. FÜR SCHÄDEN AN DEM GUT VERANTWORTLICH GEMACHT WERDEN KÖNNEN, DIE DURCH DEN KUNDEN VERPACKT WURDEN.

Zustimmung zur Verarbeitung personenbezogener Daten

Ich, der / die Unterzeichnende, (Vorname und Nachname in Druckbuchstaben) geboren am / /, erkläre, dass ich ordnungsgemäß entsprechend Art. 13 DSGVO i) über die Art, den Umfang und die Folgen der Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten zum Zweck der Erbringung von Versandleistungen und der Erledigung damit zusammenhängender Verwaltungsaufgaben sowie für weitere benannte Zwecke und ii) meine Rechte in Bezug auf meine personenbezogenen Daten informiert worden bin.

Datum / Unterschrift:

Ja

Nein

Ich stimme im folgenden zu,

☐

☐

dass meine personenbezogenen Daten zu Marketingzwecken von MBE Deutschland GmbH in der in Ziffer 3.2(i) der oben genannten Datenschutzerklärung aufgeführten Weise und für die darin aufgeführten Zwecke verarbeitet werden;

☐

☐

dass meine personenbezogenen Daten zu Marketingzwecken von MBE-Franchisenehmer in der in Ziffer 3.1(ii) der oben genannten Datenschutzerklärung aufgeführten Weise und für die darin aufgeführten Zwecke verarbeitet werden;

☐

☐

dass meine personenbezogenen Daten für Zwecke des Profiling von MBE Deutschland GmbH in der in Ziffer 3.2(ii) der oben genannten Datenschutzerklärung aufgeführten Weise und für die darin aufgeführten Zwecke verarbeitet werden;

☐

☐

dass meine personenbezogenen Daten in der in der oben genannten Datenschutzerklärung aufgeführten Weise und für die darin aufgeführten Zwecke sowohl von MBE Deutschland GmbH als auch vom MBE-Franchisenehmer an Dritte weitergegeben werden.

Unterschrift

Datum / Unterschrift Kunde:

Stand: 08/2025