



**MAIL BOXES ETC.®**

**MBE e-Link v. 1.1.3**

**Installations- und Bedienungsanleitung**

-

**Shopify**

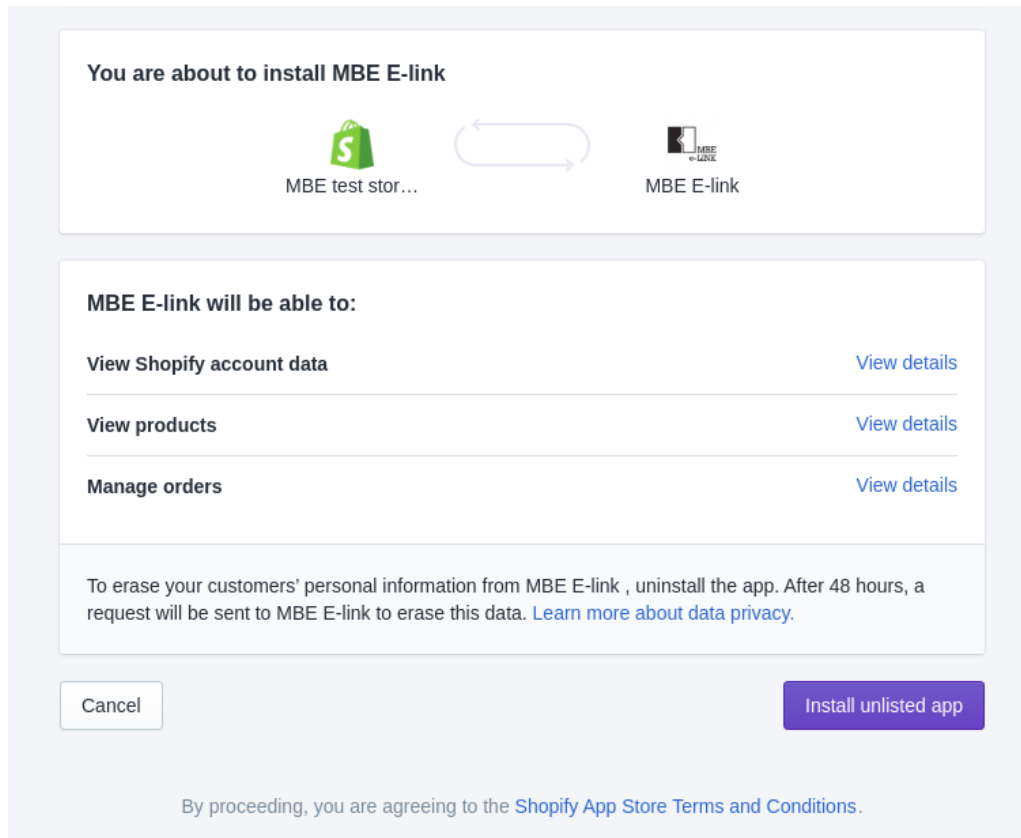
## Inhalt

1. Installation.....	3
2. Konfiguration .....	5
2.1. Manuelle Raten .....	13
3. Verwendung .....	14
3.1. Tagesabschluss .....	16
4. Internationalisierung.....	16
5. Technischer Support.....	16

## 1. Installation

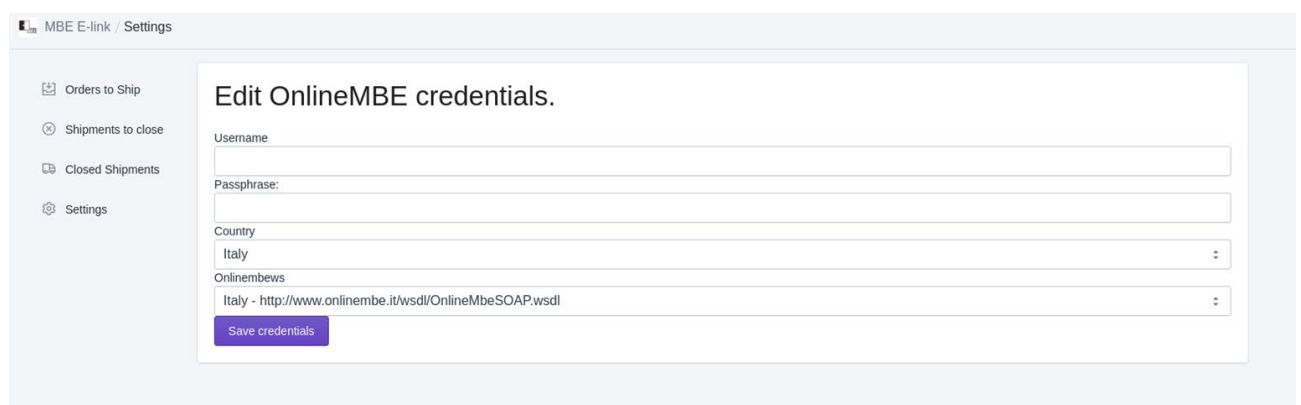
Das MBE e-Link-Plugin kann über den Administrationsbereich hinzugefügt werden. Dieses ist dort über den App-Store in Shopify zu finden.

Über den Suchbegriff "MBE E-link" sollten Sie das Plugin finden und können dieses dann hinzufügen.



Es wird sich dann wieder der Administrations-Bereich öffnen, bestätigen Sie hier die Installation.

Um die Installation abzuschließen werden Sie dann nach den Zugangsdaten für OnlineMBE gefragt.



Wenn Sie nicht über die folgenden Parameter verfügen: Benutzername, Passwort und Passphrase, wenden Sie sich bitte an die Mitarbeiter Ihres MBE Centers (siehe auch Kapitel 5 *Technischer Support*).

### **Land**

Das Land, in dem Ihr MBE Center ansässig ist. MBE e-Link ist derzeit nur für MBE Center in Italien, Spanien, Deutschland und Österreich verfügbar. Wenn Ihr MBE Center in einem anderen Land ansässig ist, kontaktieren Sie uns bitte (siehe Kapitel: *Technischer Support*).

### **OnlineMBE Webservice**

Die URL des Webservices, der für die Verbindung mit Online MBE verwendet werden soll lautet:

- Für Italien: <http://www.onlinembe.it/wsdl/OnlineMbeSOAP.wsdl>
- Für Spanien: <http://new.onlinembe.es/wsdl/OnlineMbeSOAP.wsdl>
- Für Deutschland: <http://www.onlinembe.de/wsdl/OnlineMbeSOAP.wsdl>
- Für Österreich: <http://www.onlinembe.at/wsdl/OnlineMbeSOAP.wsdl>

### **Benutzername**

Der OnlineMBE - Benutzername, der Ihnen von Ihrem MBE Center zur Verfügung gestellt wurde.

### **Passwort**

Die Webservice-Passphrase, die Ihnen von Ihrem MBE Center zur Verfügung gestellt wurde.

#### **Hinweis**

Die von OnlineMBE bereitgestellte Passphrase unterscheidet sich von dem typischen Passwort für den Zugriff auf das OnlineMBE-Webinterface. Die Passphrase besteht aus einer 32-stelligen alphanumerischen Zeichenkette. Falls Ihnen noch keine Passphrase übermittelt wurde, wenden Sie sich bitte an die Mitarbeiter Ihres MBE Centers.

Nach dem Speichern der Zugangsdaten sollten Sie die Einrichtung mit der Konfiguration (2.) des MBE e-Link Plugins abschließen.

## 2. Konfiguration

### Hinweis

Die automatische Berechnung von Versandraten ist nur in erweiterten Shopify Accounts verfügbar. Für andere Accountarten schauen Sie sich bitte *2.1 Manuelle Raten* an.

Nach der Installation der Erweiterung kann man mit der Konfiguration der neuen Versandart **MBE Versand** fortfahren. Im Administrationsbereich unter **Apps** → **MBE e-Link** → **Einstellungen** → **Versand-Einstellungen** kann dies durchgeführt werden.

The screenshot displays the 'Edit OnlineMBE Shipping settings' configuration page. The interface includes a left sidebar with navigation options: 'Orders to Ship', 'Shipments to close', 'Closed Shipments', and 'Settings'. The main content area is titled 'Edit OnlineMBE Shipping settings.' and contains the following fields and options:

- Debug:** A checked checkbox.
- Vat value (%):** A text input field containing '22'.
- Shipping description:** A text input field containing 'MBE shipping Shopify'.
- Mbe services:** A dropdown menu with 'MBE Standard' selected and 'MBE Standard + Insurance' visible below it.
- Shipment config mode:** A dropdown menu with 'Shipment per shopping cart (parcel calculated based on weight)' selected.
- WARNING:** A note stating: 'activating the option 'Shipment per Item' with COD payment, the shopping cart's amount will be split and charged evenly on each shipment (based on number of items, not on their value)'.
- Default ship type:** A dropdown menu with 'Generic' selected.
- Max package weight (kg):** A text input field containing '10'.
- Check if any limitation is applied with your MBE Center:** An unchecked checkbox.
- Max shipment weight (kg):** A text input field containing '10'.
- Default package length (cm):** A text input field containing '10'.
- Default package width (cm):** A text input field containing '10'.
- Default package height (cm):** A text input field containing '10'.
- Markup application rule:** A dropdown menu with 'Fixed amount' selected.
- Markup amount:** A dropdown menu with 'Shipment' selected.
- Handling fee:** A text input field containing '0'.
- Markup apply rounding:** A dropdown menu with 'No rounding' selected.
- Markup rounding unit in €:** A dropdown menu with '1' selected.
- Ship to applicable countries:** A dropdown menu with 'All allowed countries' selected.
- Allowed countries:** A list box containing 'Afghanistan', 'Albania', 'Algeria', and 'American Samoa'.

*Das Bild wird auf der nächsten Seite fortgesetzt.*

*Das Bild wird von der vorherigen Seite fortgesetzt.*

The screenshot shows the MBE E-link configuration interface. At the top, there is a dropdown menu for 'All allowed countries' set to 'All allowed countries'. Below it is a scrollable list of countries including Afghanistan, Albania, Algeria, and American Samoa. Further down, there are several dropdown menus: 'Onlinembe daily shipments closure - mode' set to 'Automatically', 'Onlinembe daily time shipments closure (automatic mode only)' set to '12:00', and 'Shipments creation in onlinembe - mode' set to 'Automatically'. There are also two empty text input fields for 'Free shipping thresholds mbe standard (sse)' and 'Free shipping thresholds mbe standard (sse) + insurance'. A section titled 'Custom prices via CSV file' contains a 'File upload' area with a 'Scegli file' button, a 'Nessun file selezionato' status, and a 'Download template file' link. Below this, the 'File mode' dropdown is set to 'Disabled', and the 'Min price for insurance extra service' text input is set to '0'.

This screenshot continues the configuration page. The 'Onlinembe daily shipments closure - mode' dropdown is now set to 'Automatically'. The 'Onlinembe daily time shipments closure (automatic mode only)' dropdown remains at '12:00'. The 'Shipments creation in onlinembe - mode' dropdown is also set to 'Automatically'. The two empty text input fields for shipping thresholds remain. The 'Custom prices via CSV file' section is identical to the previous screenshot. Below this, the 'File mode' dropdown is still 'Disabled', and the 'Min price for insurance extra service' is '0'. A new text input field for 'Percentage for insurance extra service calculation' is set to '0'. Another dropdown for 'Insurance extra service declare value calculation' is set to 'With taxes'. At the bottom of this section is a blue 'Update settings' button.

Nachfolgend werden die Optionen erläutert, die Sie nach der Konfiguration des Benutzernamens, der Passphrase und der Webservice-URL auswählen können:

## Debug

Wenn auf *Ja* gesetzt, werden mit dieser Option die Protokolle (Historie, Fehler) des MBE-Plugins gespeichert. Bitte beachten Sie, dass eine aktivierte Protokollierung große Dateien erzeugen kann, daher wird empfohlen, sie nur dann zu aktivieren, wenn Probleme behoben werden müssen.

### **VAT value**

Hier kann die Höhe der anfallenden Mehrwertsteuer eingestellt werden.

### **Beschreibung**

Die Versandbeschreibung (Name), die den Benutzern der Seite zur Auswahl der Sendung angezeigt werden soll.

### **MBE Services**

Wählen Sie aus, welche MBE-Services Sie Ihren Kunden für die Sendungserstellung anbieten möchten. Bitte wählen Sie mindestens einen davon aus, um das Plugin zu aktivieren.

### **Konfigurationsmodus für Sendungen**

Hier können Sie einstellen, wie der Versand erstellt werden muss, wenn sich mehrere Artikel im Warenkorb befinden. Verfügbare Optionen sind:

1. *Eine Sendung pro Artikel erstellen* In diesem Fall erstellt das System für jedes Produkt eine bestimmte Sendung. (d.h. 3 Produkte, 3 verschiedene Lieferungen.)
2. *Eine Sendung pro Warenkorb erstellen (Pakete werden anhand des Gewichts berechnet)*. Für jede Bestellung wird nur eine Sendung generiert, und die Anzahl der Pakete wird automatisch berechnet, basierend auf dem Wert des im CMS deklarierten Gewichts der gekauften Artikel und basierend auf dem als "Maximales Paketgewicht" konfigurierten Wert.
3. *Eine Sendung pro Warenkorb erstellen mit einem Paket pro Artikel*. In diesem Fall erstellt das System nur ein Paket mit allen Produkten.

#### **Hinweis**

Wenn Sie die Nachnahmezahlung aktivieren und der Kunde sie wählt, wird der Nachnahmebetrag durch die Wahl von Option 1 "Eine andere Sendung für jeden Artikel in der Bestellung" gleichmäßig auf alle Sendungen verteilt und steht möglicherweise nicht im Verhältnis zum Wert, der in den einzelnen Sendungen enthaltenen Artikel. Wir empfehlen daher, diese Option sorgfältig zu prüfen, wenn Sie diese Zahlungsmethode anbieten wollen. Derzeit können Sie mit dieser Option keinen Zuschlag auf die Gesamtkosten der Bestellung verwalten (d.h. Gesamtauftrag + Kosten Nachnahme).

### **Standard Sendungsart**

Wählen Sie die Standard-Transportart aus. Verfügbare Optionen:

- Paket
- Envelope

### **Maximalgewicht für Pakete**

Geben Sie das maximale Gewicht eines einzelnen zu versendenden Pakets ein. Im Falle von Envelope-Versand wird ein Standardwert von 0,5 kg (nicht modifizierbar) verwendet. Das maximale Gewicht des Pakets **darf den mit dem MBE Center festgelegten Maximalwert NICHT überschreiten.**

### **Maximalgewicht für Sendungen**

Geben Sie das maximale Gewicht der Sendung als Summe aller zu versendenden Pakete an. Im Falle von Envelope-Versand wird ein Standardwert von 0,5 kg (nicht veränderbar) verwendet.

### **Standardwert für Länge des Pakets\***

Geben Sie die Länge der Verpackung an, in der die Produkte versendet werden sollen. Wir empfehlen, diesen Wert zusammen mit den Mitarbeitern Ihres MBE Centers zu definieren.

### **Standardwert für Breite des Pakets\***

Geben Sie die Breite der Verpackung an, in der die Produkte versendet werden sollen. Wir empfehlen, diesen Wert zusammen mit den Mitarbeitern Ihres MBE Centers zu definieren.

### **Standardwert für Höhe des Pakets\***

Geben Sie die Höhe der Verpackung an, in der die Produkte versendet werden sollen. Wir empfehlen, diesen Wert zusammen mit den Mitarbeitern Ihres MBE Centers zu definieren.

### **Servicegebühr angewendet**

Wählen Sie Ihre bevorzugte Methode für die Anwendung des Aufschlages auf den Versandpreis. Der Aufschlag ist ein zusätzlicher Betrag, der sowohl auf den Preis, der Ihnen vom MBE Center berechnet wird, als auch auf den Preis, den Sie möglicherweise in der CSV-Datei konfiguriert haben (benutzerdefinierte Preisliste, weitere Details später), aufgeschlagen wird. Die verfügbaren Optionen sind: *Prozent* und *Fix*.

### **Servicegebühr auf**

Fixe/Prozentuale Gebühr, die basierend auf den oben genannten Konfigurationen angewendet wird.

### **Servicegebühr**

Legen Sie fest, ob die Bearbeitungsgebühr pro Sendung oder pro Paket erhoben werden soll.



### **Berechnung der Servicegebühr: Werte runden**

Geben Sie an, ob und wie die Gesamtgebühr gerundet werden soll. Bitte beachten Sie, dass die Rundung vor der Mehrwertsteuerberechnung erfolgen muss. Verfügbare Optionen sind:

- *Keine Rundung*
- *Standard Rundung* anwenden, d.h. untere oder obere Rundung basierend auf dem Basisbetrag und dem Rundungsbetrag (z.B. ein Startwert von 5,51€ bei einer Rundungseinheit von 0,50€ würde auf 5,50€ abgerundet (nach unten), während er bei einer Rundungseinheit von 1€ auf 6,00€ gerundet würde (nach oben)).
- *Immer abrunden*
- *Immer aufrunden*

### **Berechnung der Servicegebühr: Rundungswert**

Geben Sie den maximalen Rundungsbetrag an und wählen Sie zwischen den verfügbaren Optionen: *0,5€* oder *1€*. Wenn beispielsweise der Preis der Sendung nach der Erhöhung der Bearbeitungsgebühr 10,49€ beträgt und eine obere Rundung angewendet wird, kann ich mich entscheiden, sie auf 10,50€ oder 11,00€ zu runden.

### **Sendungen zu verfügbaren Zielländern erlauben**

Geben Sie an, ob diese Versandart für alle Länder der Welt oder nur für eine Liste bestimmter Länder verfügbar ist.

### **Land**

Basierend auf der Konfiguration des obigen Feldes ermöglicht dies die Auswahl (über Strg) der Liste der Länder, in denen der Versand mit dieser Methode möglich ist.

### **Modus für den Tagesabschluss**

MBE e-Link ermöglicht es Ihnen, den Abschlussbetrieb von MBE-Sendungen direkt aus dem Backend Ihres eCommerce-Systems auf zwei Arten zu verwalten:

- Manuell
- Automatisch

Im Automatikbetrieb müssen Sie die Tageszeit für diesen Vorgang festlegen.

**Wir erinnern Sie daran, dass der Abschlussvorgang unerlässlich ist, damit das Personal Ihres MBE Centers die Sendung übernehmen und bearbeiten kann.**

### **Zeitpunkt für den Tagesabschluss**

Im Falle eines automatischen Sendungsabschlusses können Sie in diesem Feld die Tageszeit angeben, zu der alle versandfertigen Sendungen in OnlineMBE geschlossen werden können.

### **Modus für die Sendungserstellung**

MBE e-Link ermöglicht es Ihnen, den Betrieb der Sendungserstellung auf dem OnlineMBE-System direkt aus dem Backend Ihres eCommerce-Systems heraus auf zwei Arten zu steuern:

- **Manuell:** Sie haben die Möglichkeit, selbstständig zu entscheiden, für welche Aufträge Sie die Erstellung der Sendung generieren möchten.
- **Automatisch:** Die Sendung wird auf OnlineMBE generiert, sobald die Bestellung bestätigt wurde, in der Regel sofort nach Zahlungsbestätigung, bei Zahlung in Echtzeit (z.B. PayPal oder Kreditkarte) oder Lieferung (Nachnahme), während es bei Zahlung per Banküberweisung notwendig ist, dies von einem Betreiber zu bestätigen.

### Schwellenwerte für kostenlosen Versand MBE Standard (SSE)

Unter *Schwellenwerte für kostenlosen Versand MBE Standard (SSE)* gibt es die Möglichkeit, kostenlosen Versandgrenzen festzulegen. Beachten Sie, dass diese Einstellung nach dem Speichern des Feldes *Liste der MBE Services für den Versand aktiviert* dynamisch gefüllt wird.

### Benutzerdefinierte Preise von CSV-Dateien hochgeladen

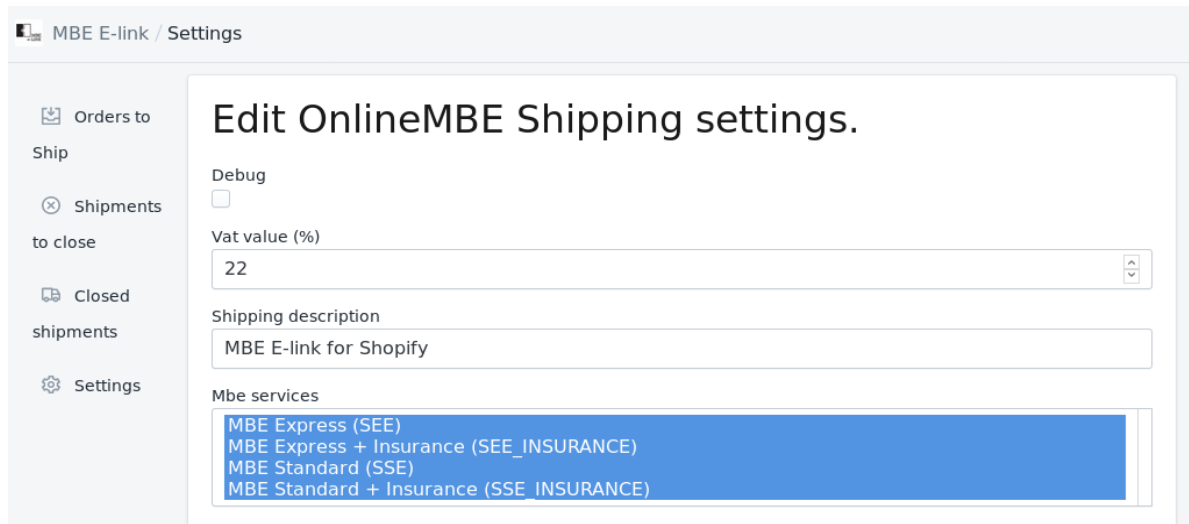
Das MBE Center lädt immer eine mit Ihnen abgestimmte Preisliste mit den Versandkosten in das System hoch. MBE e-Link bietet Ihnen aber auch die Möglichkeit, Ihre individuelle Preisliste für MBE-Sendungen hochzuladen. Wenn Sie die Versandkosten ganz oder teilweise anpassen möchten, müssen Sie eine Textdatei in CSV (Comma Separated Value) erstellen und hochladen. In dieser Datei werden die Spalten mit einem Komma (,) getrennt und Dezimalstellen mit dem Punkt (.). Die Datei muss auch die Kopfzeile enthalten.

Jede Zeile der CSV-Datei muss eine Regel zur Berechnung des Versandpreises enthalten. Jede Regel kann durch die folgenden Felder definiert werden (in Englisch):

`country,region,city,zip,zip to,weight_from,weight_to,price,delivery type`

- `country,region,city,zip,zip to`: Diese Spalten definieren das Ziel, auf das sich die Zeile bezieht. Dabei wird das Land durch seinen ISO-Code angegeben. (z.B. IT für Italien, DE für Deutschland). Die Region und die Stadt können aus beliebigen Zeichen bestehen. Die erste Postleitzahl ist die von Absender, die zweite ist die vom Empfänger. Zum Beispiel bezieht sich dieser Teil der Zeile: `IT,,20120,20129` auf alle Standorte in Italien mit Postleitzahlen zwischen 20120 und 20129.
- `weight_from, weight_to`: In diesen Spalten können Sie den Gewichtsbereich angeben, auf den sich die Regel bezieht. Das Gewicht, auf das sich das Feld bezieht, ist das Gesamtgewicht der Sendung, berechnet als die Summe der Gewichte der versandten Artikel.
- `price`: In dieser Spalte wird der Preis angegeben, einschließlich Mehrwertsteuer, der für Sendungen gelten soll, auf die sich die Zeile bezieht.
- `delivery type`: In dieser Spalte können Sie den MBE-Service-Code angeben, auf den sich die Zeile bezieht.
- **Einige zusätzliche Hinweise:**
  - Die folgenden Felder sind in jeder Zeile der CSV-Datei erforderlich: `country, weight_from, weight_to, price, delivery_type`. Für diese Spalten muss immer ein Wert angegeben werden, während die anderen leer bleiben können. **Die Kommata müssen aber in der Datei vorhanden sein!**

- Die angegebenen Gewichte dürfen nicht das eingestellte *Maximales Versandgewicht* überschreiten.
- Um den Service-Code der verschiedenen MBE-Dienste herauszufinden, können Sie sich auf das beziehen, was im Feld *Liste der aktiven MBE Services für den Versand*, angezeigt wird. Der MBE-Service-Code wird in Klammern nach dem Servicennamen angezeigt. (z.B. SSE für MBE Standard oder SEE für MBE Express)



- Der in der Datei festgelegte Preis muss immer der Versand ohne die zusätzliche Versicherungsleistung sein. Sie haben aber die Möglichkeit, die Berechnungsvorschrift für den anzuwendenden Zusatzwert festzulegen. Grundlage dafür ist der Wert der zu versichernden Güter.
- Die Datei sollte keine leeren Zeilen enthalten: Achten Sie daher besonders auf die letzte Zeile der Datei.

## Datei Download

Erlaubt das Herunterladen der aktuellen CSV-Datei

## Vorlage Download

Erlaubt das Herunterladen der CSV-Dateivorlage, die verwendet werden muss, um benutzerdefinierte Tarife zu schreiben, um OnlineMBE-Preise zu überschreiben.

```
mbe_csv_template.csv
1 country,region,city,zip,zip_to,weight_from,weight_to,price,delivery_type
2 IT,,,,,0,1,11.00,SSE
3 IT,,,,,1,2,15.50,SSE
4 IT,,,,,2,20,19.90,SSE
5
```

## Kundenspezifische Versandkosten (CSV) - Modus

Nachdem Sie die csv-Datei mit Ihren Preisen für die MBE-Sendungen zusammengestellt und hochgeladen haben, müssen Sie angeben, wie Sie die Datei verwenden möchten, indem Sie eine der folgenden Optionen auswählen:

- **Deaktiviert:** Die csv-Datei wird nicht zur Berechnung der Versandpreise verwendet, aber MBE e-Link bezieht sich immer auf die von Ihnen mit Ihrem MBE-Referenzzentrum vereinbarte Preisliste.
- **Teilweise:** Die CSV-Datei wird verwendet, um die Preise der Sendungen NUR für die Länder in der Datei zu berechnen:
  - Wenn es in der Datei eine Regel bezüglich des Ziellandes der Bestellung Ihres Kunden gibt, verwendet MBE e-Link die CSV-Datei, um den Versandpreis zu berechnen. Wenn es keine Versand-kompatible Regel gibt, wird die MBE-Option Ihrem Shop-Kunden nicht angezeigt: Achten Sie also darauf, dass die csv-Datei für alle Länder, die Sie abdecken möchten, immer vollständig ausgefüllt ist.
  - Wenn es in der Datei keine Regel bezüglich des Ziellandes der Bestellung Ihres Kunden gibt, fragt MBE e-Link OnlineMBE nach der Berechnung der Versandkosten anhand der Preisliste ab, die Sie mit Ihrem MBE Center vereinbart haben.
- **Gesamt:** MBE e-Link verwendet NUR die csv-Datei, um die Preise für MBE-Sendungen zu berechnen. Wenn es keine Versand-kompatible Regel gibt, wird die MBE-Option Ihrem Shop-Kunden nicht angezeigt: Achten Sie also darauf, dass die csv-Datei für alle Länder, die Sie abdecken möchten, immer vollständig ausgefüllt ist

#### **Zollpreise über csv - Mindestpreis für Versicherungszusatzleistungen (\*)**

Wenn Sie Ihren Kunden die Möglichkeit bieten möchten, ihre Sendungen zu versichern oder wenn Sie Ihre Sendungen jederzeit nach vorheriger Absprache mit dem MBE Center versichern möchten, wenn Sie eine personalisierte Preisliste für Sendungen hochgeladen haben, haben Sie die Möglichkeit, die Berechnung des Zuschlags aufgrund dieser zusätzlichen Dienstleistungen festzulegen. Darüber hinaus haben Sie über dieses Feld die Möglichkeit, den Mindestwert des Zuschlags festzulegen.

#### **Benutzerdefinierte Versandkosten (CSV)-Mindestpreis für Versicherungen (\*)**

Wird verwendet, um den Versicherungswert für benutzerdefinierte Tarife zu berechnen. Bei Transporten mit Versicherung berechnet das System einen Zuschlag.

#### **Benutzerdefinierte Versandkosten (CSV)-Prozentsatz des Versicherungspreises berechnen (\*)**

Wird verwendet, um den Versicherungswert für benutzerdefinierte Tarife zu berechnen. Bei Transporten mit Versicherung berechnet das System einen Zuschlag.

(\*) Bei Anwendung von Zollpreisen wird die Zusatzdienstgebühr der Versicherung unter Verwendung des Maximums dieser beiden Variablen berechnet:

- Mindestpreis für Versicherungszusatzleistungen: Fixkosten
- % berechnet auf der Grundlage der Preise der Produkte für diese Sendung.

Der Produktpreis kann mit oder ohne Steuern auf der Grundlage von Versicherungs-Extra-Service – auf Grundlage des deklarierten Wertes berechnet werden. Der Versicherungswert wird zum Versandwert hinzugerechnet.

- inkl. MwSt.
- exkl. MwSt.

**Hinweis**

Die von MBE e-Link berechneten Versandkosten sind immer inklusive Mehrwertsteuer.

## 2.1. Manuelle Raten

**Hinweis**

Dieser Bereich ist für einfache und normale Shopify Accounts.

Um auch mit Standard Accounts eigene Versandpreise festlegen zu können müssen diese über den Administrationsbereich erstellt werden. Hierbei ist es wichtig auf die Benennung zu achten.

**Anleitung für das Erstellen eigener Versandarten und -zonen:**

<https://help.shopify.com/de/manual/shipping/setting-up-and-managing-your-shipping/setting-up-shipping-rates>

**Regeln für die Benennung:**

- Die Namen der MBE Services muss 1 zu 1 übernommen werden, wie zum Beispiel „MBE Standard“.
- Der Begriff „Versicherung“ muss für Versicherte Sendungen benutzt werden.

### 3. Verwendung

Die MBE-Versandmethode funktioniert wie andere Versandmethoden.

**Hinweis**

Um eine korrekte Verwendung des Plugins zu gewährleisten, ist es notwendig, die Punkte Gewicht und Abmessungen gepflegt zu haben.

Das maximale Gewicht muss innerhalb der in der Konfiguration des Plugins festgelegten Grenzen liegen.

Das folgende Bild zeigt die Integration in den Warenkorb, wo Ihr Endkunde den Versand auswählen kann.

<input type="radio"/> MBE Standard MBE Standard	€28,40
<input type="radio"/> MBE Standard + Insurance MBE Standard + Insurance	€29,10

[< Return to customer information](#) Continue to payment method

**Warnung**

MBE Versandoptionen werden den Käufern Ihres eCommerce basierend auf der Konfiguration von e-Link nur dann angeboten, wenn es in der Lage ist, den Preis zu berechnen. Wir empfehlen Ihnen daher, die Konfiguration Ihres eCommerce-Systems zu überprüfen, um sicherzustellen, dass für jeden Bestimmungsort, an den Sie Ihre Produkte versenden möchten, immer eine Versandoption zur Verfügung steht: Ist dies nicht der Fall, können Ihre Kunden ihre Einkäufe abschließen, ohne die Versandkosten zu bezahlen. Sie können die Liste der von Ihrem eCommerce-System verwalteten Ziele im Administrationsbereich von Shopify über das Menü einsehen: Einstellungen → Allgemein → Allgemeine Optionen.

Das folgende Bild zeigt die Erweiterungsintegration im Shopify-Admin-Menü. MBE e-Link erstellt eine neue Seite "MBE Sendungsliste", auf der Sie alle Bestellungen sehen können, für die Ihr Endkunde die Option MBE gewählt hat.

Wann immer eine Sendung korrekt in OnlineMBE erstellt wurde, druckt der Anwender das Versandetikett aus und klebt es auf das Paket. Darüber hinaus werden sofort eine MBE-Tracking-Nummer und ein Link generiert, der Ihrem Endkunden zugesandt werden kann.

Sendungen können in OnlineMBE automatisch oder manuell erstellt werden. Im Automatikbetrieb führt das System alle Aufgaben sofort nach Bestätigung der Zahlung der Bestellung selbst aus; im manuellen Modus führt der Bediener die folgenden Schritte aus:

- Rufen Sie die MBE Versandmanagement Seite auf
- Wählen Sie alle Bestellungen aus, die versendet werden sollen.
- Mit dem Befehl "Sendungen abschließen", weisen Sie die Plattform an, den notwendigen Versand in dem System zu erstellen. Oder einzeln über die Schaltfläche in der Schließungsspalte.

MBE E-link / Shipments to close

Orders to Ship  
Shipments to close  
Closed Shipments  
Settings

**Orders to close shipping**

**Automatic closure is set.**  
Shipments will be automatically closed every day at: 19:30 - You could change this in settings.

<input type="checkbox"/>	#	Order #	Status	Customer email	Created	Payment	Total	Carrier	Trackings	Close
<input type="checkbox"/>	44	#1010	Must close	[REDACTED]	2019-01-31T18:02:19	Cash on Delivery (COD)	78.80	MBE Standard + Insurance	[Tracking Icon]	[Close Icon]
<input type="checkbox"/>	45	#1009	Must close	[REDACTED]	2019-01-31T16:09:26	Cash on Delivery (COD)	93.60	MBE Standard	[Tracking Icon]	[Close Icon]
<input type="checkbox"/>	46	#1008	Must close	[REDACTED]	2019-01-31T15:59:05	Cash on Delivery (COD)	78.60	MBE Standard	[Tracking Icon]	[Close Icon]
<input type="checkbox"/>	47	#1001	Must close	[REDACTED]	2019-01-15T10:36:07	Cash on Delivery (COD)	48.40	MBE Standard	[Tracking Icon]	[Close Icon]

Close shipments

Diese Erweiterung könnte sich um die automatische Erstellung von Sendungen in OnlineMBE kümmern:

- nachdem die Bestellung mit einer Online-Methode (wie PayPal) bezahlt wurde.
- wenn die Bestellung gespeichert ist und eine Rechnung dafür erstellt wurde (zu bezahlen via Überweisung).

## 3.1. Tagesabschluss

Basierend auf der Konfiguration Ihres OnlineMBE-Benutzers müssen Sie möglicherweise einen Tagesabschluss der Sendungen durchführen, damit Ihr MBE Center Ihre Sendungen bearbeiten kann. Sie können dies direkt aus dem Shopify-Backend durchführen, entweder im manuell oder automatisch zu der konfigurierten Tageszeit.

**Um im manuell die Aufträge zu abschließen**, markieren Sie die Aufträge, die Sie abschließen möchten, über die entsprechenden Kontrollkästchen und klicken Sie auf Sendungen abschließen.

MBE E-link / Shipments to close

Orders to Ship  
 Shipments to close  
 Closed Shipments  
 Settings

**Orders to close shipping**

Automatic closure is set.  
 Shipments will be automatically closed every day at: 19:30 - You could change this in settings.

#	Order #	Status	Customer email	Created	Payment	Total	Carrier	Trackings	Close
<input type="checkbox"/>	44 #1010	Must close	[redacted]	2019-01-31T18:02:19	Cash on Delivery (COD)	78.80	MBE Standard + Insurance	[lock icon]	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	45 #1009	Must close	[redacted]	2019-01-31T16:09:26	Cash on Delivery (COD)	93.60	MBE Standard	[lock icon]	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	46 #1008	Must close	[redacted]	2019-01-31T15:59:05	Cash on Delivery (COD)	78.60	MBE Standard	[lock icon]	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	47 #1001	Must close	[redacted]	2019-01-15T10:36:07	Cash on Delivery (COD)	48.40	MBE Standard	[lock icon]	<input type="checkbox"/>

Close shipments

Danach wird automatisch die „Abschlussdatei“ heruntergeladen.

## 4. Internationalisierung

Die Übersetzung der Label der Erweiterung können mit Hilfe des Standard Shopify-Internationalisierungssystem anhand des von Ihnen gewählte Gebietsschema vorgenommen werden.

## 5. Technischer Support

Das MBE e-Link Plugin ist derzeit nur für Italien, Spanien, Deutschland und Österreich verfügbar. Für Informationen über die Funktionalität oder Konfiguration des MBE e-Link-Plugins oder wenn Sie Anmeldedaten (MBE Web-Service-URL, OnlineMBE-Benutzername und OnlineMBE-Passphrase) benötigen, wenden Sie sich bitte an die Mitarbeiter Ihres MBE Centers. Wenn Sie keins haben, können Sie das nächstgelegene Unternehmen über den Store Locator auf der Website Ihres Landes finden:

<https://www.mbeglobal.com/Store-Locator>

Bei technischen Problemen während der Installation, Konfiguration oder Nutzung des MBE e-Link-Plugins können Sie **sich an unseren speziellen technischen Support**



**wenden**, der Montag bis Freitag von 9:00 bis 18:00 Uhr erreichbar ist. Schreiben Sie eine E-Mail, auf Englisch, an diese Adresse: [elink-support@mbe.de](mailto:elink-support@mbe.de).

Wir bitten Sie außerdem, eine Kopie der Anfrage an Ihr MBE-Center zu senden, damit Sie im Falle eines Problems schneller mit ihnen Kontakt treten können.

Um die Analyse/Lösung zu beschleunigen, wird empfohlen, die folgenden Informationen in der Supportanfrage mitzusenden:

- E-Commerce-Version
- OnlineMBE-Anmeldeinformationen: Webservice, Benutzer, Passphrase (32 alphanumerische Zeichen)
- Link zum Adminbereich (Backoffice)
- Anmeldedaten für das Admin-Panel: Benutzer - übergeben, um die Analyse direkt auf dem CMS durchzuführen.
- Detaillierte Beschreibung des Problems
- Screenshots / Protokolle (optional)

#### **WICHTIGE HINWEISE**

- Unser spezieller technischer Support ist in der Lage, Probleme zu lösen, die ausschließlich das Plugin betreffen. Bei Problemen mit dem OnlineMBE-System wenden Sie sich bitte an die Mitarbeiter Ihres MBE Centers.
- Um Ihre Privatsphäre zu schützen, können Sie den Mitarbeitern des technischen Supports temporäre Zugangsdaten nur für die Dauer des Supports zur Verfügung stellen. Sie können die Zugangsdaten am Ende des Supports deaktivieren.
- Die Zugangsdaten sind für die Mitarbeiter des Technischen Supports **erforderlich**, um die Einstellungen des Plugins zu überprüfen und zu ändern, sowie alle Probleme zu beheben, um die in der Supportanfrage gebeten wurde. Wenn Sie diese Zugangsdaten schicken, erlauben Sie unserem technischen Support, Änderungen an den Einstellungen des MBE e-Link-Plugins vorzunehmen.